
RELATÓRIO DE DESEMPENHO – JANEIRO/2025

GESTÃO UPA/SAMU

GARÇA/SÃO PAULO

AHBB | REDE
SANTA CASA

Índice

- 1. Introdução
 - 1.1 A AHBB
 - 1.2 Missão, Visão e Valores
 - 1.3 Objeto do Relatório
 - 1.4 Objetivo
- 2. Dimensionamento de Pessoas/Força de Trabalho
 - 2.1 Escala Médica
 - 2.2 Escala de Enfermeiro
 - 2.3 Escala de Técnico de Enfermagem UPA
 - 2.4 Escala da Assistente Social
 - 2.5 Escala da Auxiliar Limpeza
 - 2.6 Escala da Recepção
 - 2.7 Escala Técnico de Enfermagem SAMU
 - 2.8 Escala Condutor SAMU
- 3. Indicadores Contratuais

1. Introdução

1.1 A AHBB

A AHBB – Associação Hospitalar Beneficente do Brasil é uma Organização Social de Saúde que tem como estímulo buscar instrumentos e modelos de administração que possam levar racionalidade ao Sistema Único de Saúde (SUS). Com o objetivo de conduzir o desempenho da gestão privada para a administração pública, aprimorando os recursos e garantindo a eficiência dos serviços prestados à população. É declarada instituição de Utilidade Pública nos âmbitos estadual e municipal. Possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde – CEBAS, concedido pelo Ministério da Saúde.

1.2 Missão, Visão e Valores

AHBBIRede Santa Casa, tem como missão cuidar de quem cuida, sabemos que o nosso bem maior é zelar pela vida de cada brasileiro.

Temos como Visão, ser referência no atendimento à saúde em todos os locais e serviços onde atuamos.

Nossos Valores estão alicerçados aos princípios da Ética e Moralidade, sendo: Capacidade, Comprometimento Social, Confiabilidade, Empreendedorismo, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade Ecológica, Econômica e Social, Tradição e Transparência.

1.3 Objeto do Relatório

Gestão dos serviços de saúde da Media Complexidade do Município de Garça sendo: UPA 24hs, Centro de Especialidades Medicas, CAPS AD, CAPS 1, SAD, Reabilitação, SAMU



CNPJ: 45349461/0009-60

1.4 Objetivo

Fornecer informações sobre a gestão do contrato, demonstrar melhorias, metas alcançadas e justificativa de metas não alcançadas. Incorporar transparência a comunicação de resultados, promovendo oportunidades de acurácia mensal.

2. Dimensionamento de Pessoas/Força de Trabalho

2.1 Escala Médica

		ESCALA MÉDICA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24 HRs - JANEIRO 2024		 HOSPITAL SAO LUCAS	
HORÁRIOS EM BRANCO - UPA		HORÁRIOS AMARELOS - TERCEIRO MÉDICO			
				01/01 - Quarta	02/01 - Quinta
				07 às 13h Dr.Rafael Zerbiniat	07 às 13h Dr. Yosiolois
				07 às 13h Dr. Ahmad	07 às 13h Dr.Rafael Zerbiniat
				13 às 19h Dra.Bianca	13 às 19h Dr. Yosiolois
				13 às 19h Dr.Yosiolois	13 às 19h Dr.Mendel
				10 às 13h Dr.Yosiolois	10 às 13h Dra.Maria
				13 às 19h Dr.Mendel	13 às 19h Dr.Rafael Zerbiniat
				19 às 22h Dra.Mayse	19 às 22h Dra.Caroline Boffi
				19 às 00h Dra.Ana Karolyne	19 às 00h Dra. Flávia
				19 às 00h Dr.Mendel	19 às 00h Dr.Robson
				00 às 07h Dra.Ana Karolyne	00 às 07h Dra. Flávia
				00 às 07h Dra.Fabrizia	00 às 07h Dr. Victor S
					03/01 - Sexta
					07 às 13h Dr. Yosiolois
					07 às 13h Dr. Ahmad
					13 às 19h Dr.Rafael Zerbiniat
					13 às 19h Dr.Vitor S.
					10 às 13h Dra.Thaina
					13 às 19h Dra.Thaina
					19 às 22h Dra.Thaina
					19 às 00h Dr. Guilherme G
					19 às 00h Dr.Arthur
					00 às 07h Dr. Guilherme G
					00 às 07h Dr.Robson
					04/01 - Sabado
					07 às 13h Dr.Rafael Zerbiniat
					13 às 19h Dr.Mendel
					07 às 13h Dr. Ahmad
					13 às 19h Dr.Wellington
					10 às 13h Dra.Carolina Z.
					13 às 19h Dra.Veronica
					19 às 22h Dra.Veronica
					19 às 07h Dr.Vitor S.
					19 às 07h Dr.Robson
05/01 - Domingo	06/01 - Segunda	07/01 - Terça	08/01 - Quarta	09/01 - Quinta	10/01 - Sexta
07 às 13h Dr.Rafael Zerbiniat	07 às 13h Dr. Abdul	07 às 13h Dr. Yosiolois	07 às 13h Dra. Isabella	07 às 13h Dr.Rafael Zerbiniat	07 às 13h Dr.Abdul
13 às 19h Dr.Rafael Zerbiniat	07 às 13h Dr. Yosiolois	07 às 13h Dr.Arthur	07 às 13h Dr. Ahmad	07 às 13h Dr. Abdul	07 às 13h Dr. Ahmad
07 às 13h Dra.Veronica	13 às 19h Dr.Rafael Zerbiniat	13 às 19h Dr. Yosiolois	13 às 19h Dra. Isabella	13 às 19h Dr.Ahmad	13 às 19h Dr.Abdul
13 às 19h Dra.Bianca Reati	13 às 19h Dr. Abdul	13 às 19h Dr.Abdul	13 às 19h Dr. Arthur	13 às 19h Dr. Arthur	13 às 19h Dr.Vitor S.
10 às 13h Dra.Thaina	10 às 13h Dr.Mendel	10 às 13h Dra. Maria Turiso	10 às 13h Dr.Yosiolois	10 às 13h Dra.Maria	10 às 13h Dra.Maria
13 às 19h Dra.Thaina	13 às 19h Dr.Mendel	13 às 19h Dr.Mendel	13 às 19h Dr.Victor S	13 às 19h Dr.Abdul	13 às 19h Dra.Maria
19 às 22h Dra.Maria	19 às 22h Dr.Mendel	19 às 22h Dra.Caroline Boffi	19 às 22h Dr. Victor S	19 às 22h Dra.Natália	19 às 22h Dra.Maria
19 às 07h Dr. Victor S	19 às 00h Dr. Victor S	19 às 00h Dra. Flávia	19 às 00h Dr.Luiz Freitas	19 às 00h Dra. Flávia	19 às 00h Dr. Guilherme G
19 às 07h Dr. Arthur	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Renaldo	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Robson
	00 às 07h Dr. Robson	00 às 07h Dra. Flávia	00 às 07h Dr.Luiz Freitas	00 às 07h Dra. Flávia	00 às 07h Dr. Guilherme G
	00 às 07h Dr.Vitor S	00 às 07h Dr. Abdul	00 às 07h Dr. Robson	00 às 07h Dr. Victor S	00 às 07h Dr. Robson
12/01 - Domingo	13/01 - Segunda	14/01 - Terça	15/01 - Quarta	16/01 - Quinta	17/01 - Sexta
07 às 13h Dr. Guilherme G	07 às 13h Dr. Abdul	07 às 13h Dr. Yosiolois	07 às 13h Dra. Isabella	07 às 13h Dr. Yosiolois	07 às 13h Dr. Yosiolois
13 às 19h Dr. Guilherme G	07 às 13h Dr.Rafael Zerbiniat	07 às 13h Dr.Arthur	07 às 13h Dr. Ahmad	07 às 13h Dr. Abdul	07 às 13h Dr. Ahmad
07 às 13h Dra.Veronica	13 às 19h Dr.Rafael Zerbiniat	13 às 19h Dr. Yosiolois	13 às 19h Dra. Isabella	13 às 19h Dr. Yosiolois	13 às 19h Dr.Abdul
13 às 19h Dra.Bianca Reati	13 às 19h Dr. Abdul	13 às 19h Dr.Abdul	13 às 19h Dr. Arthur	13 às 19h Dr. Arthur	13 às 19h Dr.Vitor S.
10 às 13h Dra.Thaina	10 às 13h Dr.Mendel	10 às 13h Dra. Maria Turiso	10 às 13h Dr.Yosiolois	10 às 13h Dra.Maria	10 às 13h Dra.Thaina
13 às 19h Dra.Thaina	13 às 19h Dr.Mendel	13 às 19h Dr.Mendel	13 às 19h Dr.Victor S	13 às 19h Dr.Abdul	13 às 19h Dra.Thaina
19 às 22h Dra.Thaina	19 às 22h Dr.Mendel	19 às 22h Dra.Caroline Boffi	19 às 22h Dr. Victor S	19 às 22h Dra.Maria	19 às 22h Dra.Thaina
19 às 07h Dr. Victor S	19 às 00h Dr. Victor S	19 às 00h Dra. Flávia	19 às 00h Dr.Luiz Freitas	19 às 00h Dra. Flávia	19 às 00h Dr. Guilherme G
19 às 07h Dr. Arthur	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Renaldo	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Robson
	00 às 07h Dr. Robson	00 às 07h Dra. Flávia	00 às 07h Dr.Luiz Freitas	00 às 07h Dra. Flávia	00 às 07h Dr. Guilherme G
	00 às 07h Dr.Vitor S	00 às 07h Dr. Abdul	00 às 07h Dr. Robson	00 às 07h Dr. Victor S	00 às 07h Dr. Robson
19/01 - Domingo	20/01 - Segunda	21/01 - Terça	22/01 - Quarta	23/01 - Quinta	24/01 - Sexta
07 às 13h Dr. Guilherme G	07 às 13h Dr. Abdul	07 às 13h Dr. Yosiolois	07 às 13h Dra. Isabella	07 às 13h Dr. Yosiolois	07 às 13h Dr. Yosiolois
13 às 19h Dr. Guilherme G	07 às 13h Dr.Rafael Zerbiniat	07 às 13h Dr.Arthur	07 às 13h Dr. Ahmad	07 às 13h Dr. Abdul	07 às 13h Dr. Ahmad
07 às 13h Dra.Veronica	13 às 19h Dr.Rafael Zerbiniat	13 às 19h Dr. Yosiolois	13 às 19h Dra. Isabella	13 às 19h Dr. Yosiolois	13 às 19h Dr.Abdul
13 às 19h Dra.Bianca Reati	13 às 19h Dr. Abdul	13 às 19h Dr.Abdul	13 às 19h Dr. Arthur	13 às 19h Dr. Arthur	13 às 19h Dr.Vitor S.
10 às 13h Dra.Thaina	10 às 13h Dr.Mendel	10 às 13h Dra. Maria Turiso	10 às 13h Dr.Yosiolois	10 às 13h Dra.Maria	10 às 13h Dra.Thaina
13 às 19h Dra.Thaina	13 às 19h Dr.Mendel	13 às 19h Dr.Mendel	13 às 19h Dr.Victor S	13 às 19h Dr.Abdul	13 às 19h Dra.Thaina
19 às 22h Dra.Thaina	19 às 22h Dr.Mendel	19 às 22h Dra.Caroline Boffi	19 às 22h Dr. Victor S	19 às 22h Dra.Maria	19 às 22h Dra.Thaina
19 às 07h Dr. Victor S	19 às 00h Dr. Victor S	19 às 00h Dra. Flávia	19 às 00h Dr.Luiz Freitas	19 às 00h Dra. Flávia	19 às 00h Dr. Guilherme G
19 às 07h Dr. Arthur	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Renaldo	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Robson
	00 às 07h Dr. Robson	00 às 07h Dra. Flávia	00 às 07h Dr.Luiz Freitas	00 às 07h Dra. Flávia	00 às 07h Dr. Guilherme G
	00 às 07h Dr.Vitor S	00 às 07h Dr. Abdul	00 às 07h Dr. Robson	00 às 07h Dr. Victor S	00 às 07h Dr. Robson
26/01 - Domingo	27/01 - Segunda	28/01 - Terça	29/01 - Quarta	30/01 - Quinta	31/01 - Sexta
07 às 13h Dr. Guilherme G	07 às 13h Dr. Abdul	07 às 13h Dr. Yosiolois	07 às 13h Dra. Isabella	07 às 13h Dr. Yosiolois	07 às 13h Dr. Yosiolois
13 às 19h Dr. Guilherme G	07 às 13h Dr.Rafael Zerbiniat	07 às 13h Dr.Arthur	07 às 13h Dr. Ahmad	07 às 13h Dr. Abdul	07 às 13h Dr. Ahmad
07 às 13h Dra.Veronica	13 às 19h Dr.Rafael Zerbiniat	13 às 19h Dr. Yosiolois	13 às 19h Dra. Isabella	13 às 19h Dr. Yosiolois	13 às 19h Dr.Abdul
13 às 19h Dra.Bianca Reati	13 às 19h Dr. Abdul	13 às 19h Dr.Abdul	13 às 19h Dr. Arthur	13 às 19h Dr. Arthur	13 às 19h Dr.Vitor S.
10 às 13h Dra.Thaina	10 às 13h Dr.Mendel	10 às 13h Dra. Maria Turiso	10 às 13h Dr.Yosiolois	10 às 13h Dra.Maria	10 às 13h Dra.Thaina
13 às 19h Dra.Thaina	13 às 19h Dr.Mendel	13 às 19h Dr.Mendel	13 às 19h Dr.Victor S	13 às 19h Dr.Abdul	13 às 19h Dra.Thaina
19 às 22h Dra.Thaina	19 às 22h Dr.Mendel	19 às 22h Dra.Caroline Boffi	19 às 22h Dr. Victor S	19 às 22h Dra.Maria	19 às 22h Dra.Thaina
19 às 07h Dr. Victor S	19 às 00h Dr. Victor S	19 às 00h Dra. Flávia	19 às 00h Dr.Luiz Freitas	19 às 00h Dra. Flávia	19 às 00h Dr. Guilherme G
19 às 07h Dr. Arthur	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Renaldo	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Robson	19 às 00h Dr. Robson
	00 às 07h Dr. Robson	00 às 07h Dra. Flávia	00 às 07h Dr.Luiz Freitas	00 às 07h Dra. Flávia	00 às 07h Dr. Guilherme G
	00 às 07h Dr.Vitor S	00 às 07h Dr. Abdul	00 às 07h Dr. Robson	00 às 07h Dr. Victor S	00 às 07h Dr. Robson

Empresa: **AHBB | Rede Santa Casa**
Departamento: **Unidade de Pronto Atendimento**

ATMD	Atestado Médico	D	Descanso	Falt	Falta	FC	Folga Complementar	FE	Férias	FO	Folga Obrigatória	FR	Feriado	Obit	Obito Familiar
------	-----------------	---	----------	------	-------	----	--------------------	----	--------	----	-------------------	----	---------	------	----------------

Data: _____ Assinatura: _____

Empresa: **AHBB | Rede Santa Casa**
Departamento: **Unidade de Pronto Atendimento**

AD	Afastamento Temporário por Doença	BH-	Banco Horas (-) Dia	Falt	Falta	FE	Férias
AtMD	Afastado Médico	D	Descanso	EC	Folha Complementar	EQ	Folha Obitratória

Data: _____ Assinatura: _____

2.4 Escala Assistente Social

Empresa: **AHBB | Rede Santa Casa**
Departamento: **Unidade de Pronto Atendimento**

AHBB | REDE
SANTA CASA

Pág. 1 / 1

		ter 31	qua 1-jan	qui 2	sex 3	sáb 4	dom 5	seg 6	ter 7	qua 8	qui 9	sex 10	sáb 11	dom 12	seg 13	ter 14	qua 15	qui 16	sex 17	sáb 18	dom 19	seg 20	ter 21	qua 22	qui 23	sex 24	sáb 25	dom 26	seg 27	ter 28	qua 29	qui 30	sex 31
1	ASSISTENTE SOCIAL UPA																																
1112659	CRISTIANE APARECIDA DOMICIANO	7-13	FR	7-13	7-13	FO	FO	7-13	7-13	7-13	7-13	7-13	FO	FO	7-13	7-13	7-13	7-13	7-13	FO	FO	7-13	7-13	7-13	7-13	7-13	FO	FO	7-13	7-13	7-13	7-13	7-13
1119077	ANA CLAUDIA BERBEL SIQUEIRA	14-20	FR	14-20	14-20	FO	FO	13-19	13-19	13-19	13-19	13-19	FO	FO	13-19	13-19	13-19	13-19	13-19	FO	FO	13-19	13-19	13-19	13-19	13-19	FO	FO	13-19	13-19	13-19	13-19	13-19
FO - Folga Obrigatória FR - Feriado																																	

Generated by SISQUAL Workforce Management
Data e Hora: 04-02-2025 03:50

Data: _____ Assinatura: _____

2.5 Escala de Auxiliar Limpeza

Empresa: **AHBB | Rede Santa Casa**
Departamento: **Unidade de Pronto Atendimento**

AHBB | REDE
SANTA CASA

Pág. 1 / 1

		ter 31	qua 1-jan	qui 2	sex 3	sáb 4	dom 5	seg 6	ter 7	qua 8	qui 9	sex 10	sáb 11	dom 12	seg 13	ter 14	qua 15	qui 16	sex 17	sáb 18	dom 19	seg 20	ter 21	qua 22	qui 23	sex 24	sáb 25	dom 26	seg 27	ter 28	qua 29	qui 30	sex 31		
07	PLANTÃO DIURNO AB																																		
1118894	MARIZA FRANCISCO DOS SANTOS	6-16	FR	6-16	6-16	FO	FO	6-16	6-16	6-16	6-16	6-16	FO	FO	7-16	7-16	7-16	7-16	7-16	FO	FO	7-16	7-16	7-16	7-16	7-16	FO	FO	7-16	7-16	7-16	7-16	7-16	7-16	
02	PLANTÃO DIURNO A																																		
1112679	MARTA ADRIANA DE SOUSA PIRES GREGORIO	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	
05	PLANTÃO DIURNO B																																		
1112605	ROSELY VASCO	FO	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	D	
03	FOLGUEIRA DIURNO																																		
1112999	JOSEILDA DE ARAUJO TELLENI	7-19	D	7-19	D	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	D	7-19	D	7-19	7-19	D	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	D	7-19	D	FO	D	7-19	D	
04	PLANTÃO NOTURNO A																																		
1118563	ADRIANA DOS SANTOS SILVA	D	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	19-7	D	19-7	D	
1112656	APARECIDA DE FÁTIMA PEREIRA DA SILVA	D	19-7	D	19-7	D	BH	D	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	
01	PLANTÃO NOTURNO B																																		
1115092	VALERIA APARECIDA LOPES	19-7	D	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	D	19-7	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	D	19-7	19-7	D	19-7	D	D	
1112514	DASANI PERPETUA FACONIN CORREA	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D

BH - Banco Horas (-) Dia D - Descanso - FE - Férias - FO - Folga Obrigatória - FR - Feriado

Generated by SISQUAL Workforce Management
Data e Hora: 04-02-2025 03:51

Data: _____ Assinatura: _____

2.6 Escala Recepção

Empresa: **AHBB | Rede Santa Casa**
Departamento: **Unidade de Pronto Atendimento**

AHBB | REDE SANTA CASA

Pág. 1 / 1

		ter 31 1-jan	qua 2	sex 3	sáb 4	dom 5	seg 6	ter 7	qua 8	qui 9	sex 10	sáb 11	dom 12	seg 13	ter 14	qua 15	sex 16	sáb 17	dom 18	seg 19	ter 20	qua 21	sex 22	sáb 23	dom 24	seg 25	ter 26	qua 27	sex 28	sáb 29	dom 30	seg 31		
111	PLANTÃO DIURNO A																																	
1112666	JILENY PALMEZANO PEREIRA SOARES	FO	D	6-18	D	9-21	D	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE		
1117776	PATRICIA MANTUANI	6-18	D	9-21	D	FO	D	9-21	D	FO	D	9-21	D	9-21	D	9-21	D	9-21	D	9-21	D	9-21	D	FO	D	9-21	D	9-21	D	AMAD	D	9-21	D	
1118517	MARCIA HELENA BECALETO			FO	D	6-18	D	6-18	D	9-21	D	FC	D	6-18	D	FO	D	6-18	D	6-18	D	6-18	D	9-21	D	6-18	D	FO	D	6-18	D	6-18	D	
03	PLANTÃO DIURNO B																																	
1112692	TANIA MARA MANCUNZO DA SILVA	D	6-18	D	6-18	D	FO	D	6-18	D	6-18	D	6-18	D	6-18	D	6-18	D	FO	D	6-18	D	9-21	D	6-18	D	6-18	D	6-18	D	FO	D	9-21	
1114958	LUCILENE CATIA MUNHOZ	D	9-21	D	9-21	D	9-21	D	FO	D	9-21	D	FO	D	9-21	D	9-21	D	9-21	D	9-21	D	9-21	D	FC	D	9-21	D	9-21	D	9-21	D	FO	
05	PLANTÃO NOTURNO A																																	
1112674	MARIA REGINA DA SILVA	18-6	D	FO	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	FO	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	FO	D	18-6	D	
04	PLANTÃO NOTURNO B																																	
1115559	LUAN FERNANDO PEREIRA DOS SANTOS	FE	FE	FE	18-6	D	18-6	D	9-21	D	FO	D	18-6	D	18-6	D	FO	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	18-6	D	FC	D	FO	D	18-6	D
06	FOLGUISTA NOTURNO																																	
1118517	MARCIA HELENA BECALETO	FO	D																															
1114909	JULIA GIOLO JORGE			18-6	18-6	D	18-6	D	D	18-6	D	18-6	D	FO	D	18-6	D	18-6	D	D	18-6	D	FO	D	18-6	18-6	D	18-6	D	D	18-6	D	FO	D
1112683	PEDRO HENRIQUE MICENA FURTADO	9-21	D	D	FO	D	6-18	D	D	6-18	D	6-18	9-21	D	D	6-18	D	D	6-18	D	FO	D	6-18	6-18	D	FO	D	6-18	D	D	6-18	D	6-18	D
ABMD	Atestado Médico	ID	Descanso	FC	Folga Complementar	FE	Férias	FO	Folga Obrigatória																									

Generated by SISQUAL Workforce Management
Data e Hora: 04-02-2025 03:51

Data: _____ Assinatura: _____

2.7 Escala Técnico de Enfermagem SAMU

Empresa: **AHBB | Rede Santa Casa**
Departamento: **Serviço de Atendimento Móvel de Urgência**

AHBB | REDE SANTA CASA

Pág. 1 / 1

		ter 31 1-jan	qua 2	qui 3	sex 4	sáb 5	dom 6	seg 7	ter 8	qua 9	qui 10	sex 11	sáb 12	dom 13	seg 14	ter 15	qua 16	qui 17	sex 18	sáb 19	dom 20	seg 21	ter 22	qua 23	qui 24	sex 25	sáb 26	dom 27	seg 28	ter 29	qua 30	sex 31		
1	PLANTÃO DIURNO A																																	
1112508	ARTHUR PALMEZANO PEREIRA DOS SANTOS	FO	D	7-19	D	7-19	D	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE		
2	PLANTÃO DIURNO B																																	
1112769	PRISCILA VENTURA PIRES	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	
44	FOLGUISTA																																	
1112732	PAULO SERGIO DA SILVA	7-19	7-19	D	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	7-19	D	FO	D	
5	PLANTÃO NOTURNO A																																	
1112594	RIVALDO JORGE DE MELO	FE	FE	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	19-7	Obs	Obs	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	
6	PLANTÃO NOTURNO B																																	
1112985	JHONATAN MIRANDA DE CARVALHO	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	19-7	D	FO	D	19-7	D	19-7	
3	FOLGUISTA																																	
1115714	ADRIANA MARIA DA SILVA			D	19-7	D	D	D	19-7	D	FO	D	7-19	D	D	19-7	19-7	D	FO	D	D	D	7-19	D	FO	D	19-7	D	D	D	7-19	D	19-7	D
D	Descanso	FE	Férias	FO	Folga Obrigatória	OBFR	Obito Familiar																											

Generated by SISQUAL Workforce Management
Data e Hora: 04-02-2025 03:52

Data: _____ Assinatura: _____

2.8 Escala Condutor SAMU

Empresa: AHBB | Rede Santa Casa
Departamento: Unidade de Pronto Atendimento

AHBB | REDE
SANTA CASA

Pág. 1 / 1

		ter 31	qua 1-jan	qui 2	sex 3	sáb 4	dom 5	seg 6	ter 7	qua 8	qui 9	sex 10	sáb 11	dom 12	seg 13	ter 14	qua 15	qui 16	sex 17	sáb 18	dom 19	seg 20	ter 21	qua 22	qui 23	sex 24	sáb 25	dom 26	seg 27	ter 28	qua 29	qui 30	sex 31
1	PLANTÃO DIURNO A																																
1115170	JULIANO RODRIGO DE FARIAS	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE	FE
2	PLANTÃO DIURNO B																																
1115523	JOSE ROBERTO DE FRANCA RAMOS	D	7 - 19	D	FO	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	FO	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	FO	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19
000	FOLGUISTA																																
1117045	JOSE CARLOS DE SOUZA JUNIOR	FE	FE	FE	19 - 7	19 - 7	D	FO	D	7 - 19	D	D	7 - 19	D	19 - 7	19 - 7	D	FO	D	7 - 19	D	D	7 - 19	D	D	19 - 7	19 - 7	D	FO	D	D	7 - 19	D
4	PLANTÃO NOTURNO A																																
1112983	ALEX APARECIDO FERREIRA	19 - 7	D	19 - 7	D	FO	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D	FO	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D	FO	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D
5	PLANTÃO NOTURNO B																																
1113902	MARCIO EVARISTO DA SILVA	D	19 - 7	D	FO	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D	FO	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7	D	FO	D	19 - 7	D	19 - 7	D	19 - 7
3	FOLGUISTA																																
1116153	JORGE LUIZ CAFFER	FO	D	D	7 - 19	7 - 19	D	7 - 19	D	FO	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	FO	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	7 - 19	D	FO	D
D Descanso		FE Férias		FO Folga Obrigatória																													

3. Indicadores Contratuais

36. UPA: Manter a quantidade dos profissionais conforme plano de trabalho.

Atingir 100% dos profissionais.



2025	Janeiro
Quantidade de profissionais ativos na UPA	77
Quantidade de profissionais conforme plano de trabalho	76
Meta	76
Total	77

Análise Crítica: No plano de trabalho pactuado referente a prestação do serviço, devemos manter um quantitativo de 76 profissionais ativos em suas atividades, em um percentual de 100%. Mantivemos em janeiro de 2025, 77 profissionais ativos. Para o período consta 01 profissional técnico de enfermagem em afastamento por doença. **FONTE: CNES.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Manter quantidade de profissionais conforme plano de trabalho	Amanda	Imediato	Mantido 100% do quadro de profissionais

37. UPA: Pacientes oriundos de trauma ortopédico, deverão ser atendidos no prazo máximo de 15 dias.

Relatório de consultas via análise de prontuário em sistema GOV, juntamente de relatório da instituição informando estes atendimentos.



2025		Janeiro
Quantidade de pacientes atendidos oriundos de trauma ortopédico		74
Total		74

Análise Crítica: Para o período, 74 pacientes foram encaminhados ao Ambulatório de Trauma, sendo 11 atendidos pelo Dr.Gustavo Barreira Cognetti, 35 pelo Dr.Marcos Paulo Feltrin e 28 pelo Dr.Lucas Fernandes Piazzalunga. Coleta de dados realizada por meio dos técnicos de imobilização ortopédica. Realizada abertura de chamado ao SINCONNECTA para mensuração via sistema, aguardando resolução. **FONTE: SINC.CARE.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Oportunizar o seguimento adequado aos pacientes vítima de trauma ortopédico	Amanda	Mensal	Casos avaliados pela equipe de ortopedia e ofertado recurso ambulatorial necessário

38. UPA: Apresentar a produção dos procedimentos realizados por especialidades.

Realizar relatório analítico dos procedimentos realizados pelo serviço por especialidade.



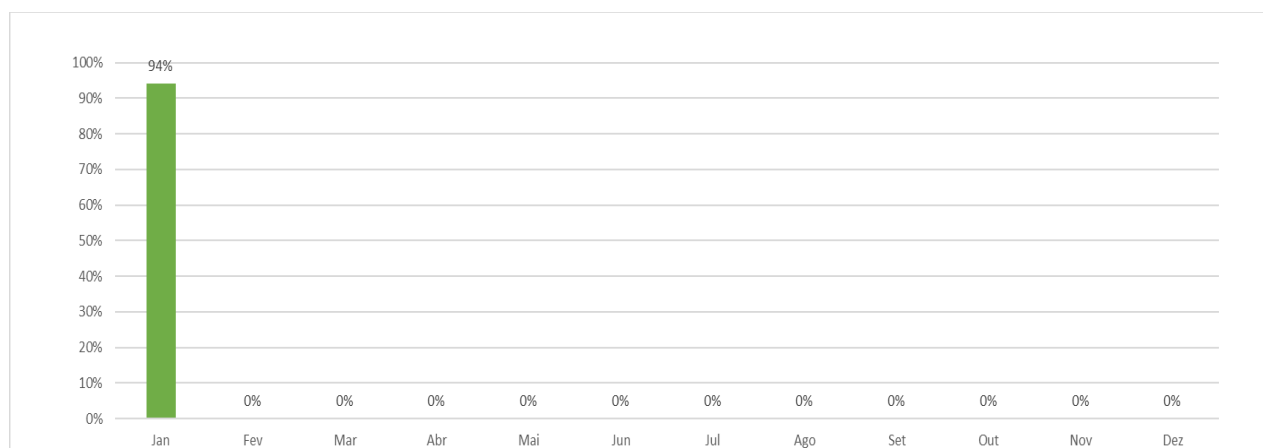
2025		Janeiro
Produção dos procedimentos realizados por especialidades		1522
Total		1522

Análise Crítica: No período, 1522 exames de diagnóstico por especialidades foram realizados. Destes, 1206 radiografias e 316 tomografias. **FONTE: SINC.CARE.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Correlacionar a quantidade e tipo de exame solicitado com relação a protocolos clínicos estabelecidos na unidade	Amanda/Rogério	Mensal	Ofertados exames de apoio diagnóstico por especialidade, conforme necessidade

39. UPA: Realizar pesquisa de satisfação dos usuários, por meio de formulários padronizados junto a usuários e/ou acompanhantes, com amostragem de 10% do total.

Apresentar percentual igual ou maior a 80% de bom e ótimo no grau de satisfação do usuário. Relatório mensal do resultado da pesquisa de satisfação dos usuários, por especialidades, considerando percentual dos conceitos bom e ótimo igual ou maior a 80%.



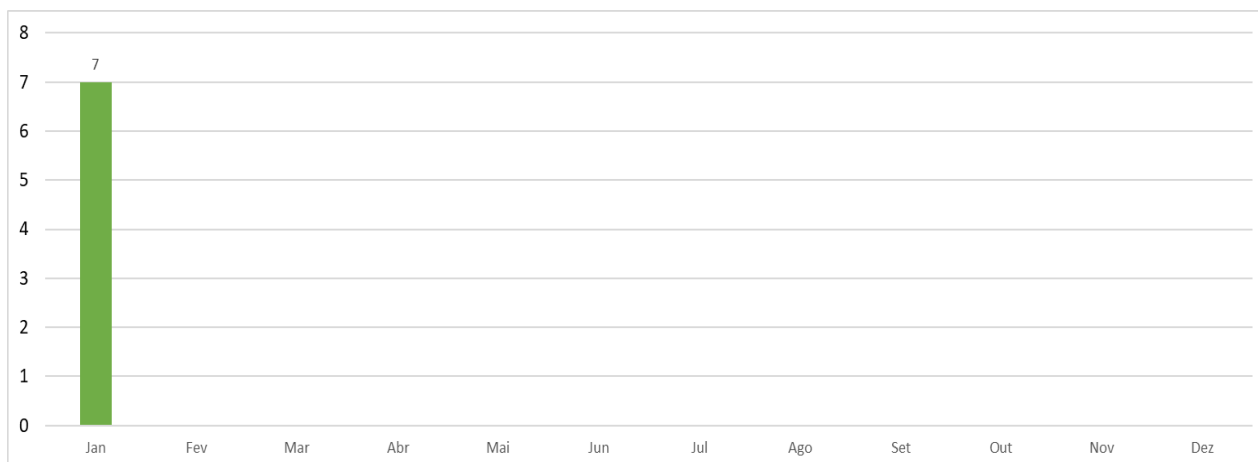
2025		Janeiro
Número de usuários no mês que consideram o atendimento ótimo		63
Número de usuários no mês que consideram o atendimento ótimo e bom		67
Meta		80%
Total		94%

Análise Crítica: Para o período tivemos 76 pesquisas preenchidas. Segundo a avaliação NPS (Net Promoter Score), para a questão "como você avalia o atendimento da equipe?", obtivemos NPS de 74 (Qualidade) e para a questão "você recomendaria nossos serviços para um colega, parente ou amigo?" obtivemos NPS de 71 (Qualidade). **FONTE: INSTITUCIONAL (RELATÓRIO DE DESEMPENHO DA COMISSÃO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO (NPS)).**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Aumentar a oferta e acesso às pesquisas de satisfação na unidade de forma ativa, consequentemente melhorando e qualificando o método de aplicação da pesquisa	Cristiane/Amanda	Mensal	Evidenciado as pesquisas que recomendam nossos serviços para um colega, parente ou amigo e como avaliam o atendimento da equipe

40. UPA: Avaliar o tempo de espera para o atendimento do usuário conforme padrão do Protocolo de Manchester ou padronizado pelo Ministério da Saúde.

Demonstrar através de relatório, do tempo de espera para o atendimento do usuário em relação ao esperado no Protocolo de Manchester. Apresentar relatório trimestral, com a média do tempo de espera para o atendimento, desde a confecção da ficha até o atendimento médico.

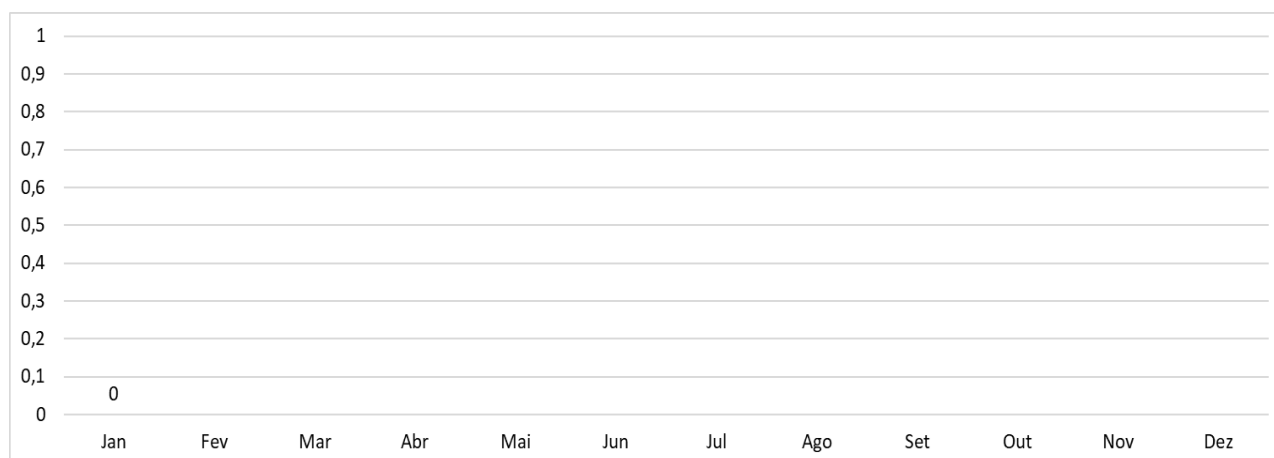


2025		Janeiro
Média do tempo de chegada para classificação de risco (minutos)		7 min
Meta		15 min
Total		7 min

Análise Crítica: Informação colhida a partir do sistema GOV.BR, o tempo médio, para o período, entre o atendimento na Recepção e o Acolhimento na Classificação de Risco foi de 7 min 11 segundos. Nesta situação os pacientes têm sido atendidos em um tempo/meta adequado frente ao disposto pelo Grupo Brasileiro de Classificação de Risco. **FONTE: GOVBR, CELK SISTEMAS.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Evidenciar o tempo de espera entre o atendimento na recepção e a realização da classificação de risco	Amanda	Mensal	Garantido o tempo de atendimento ideal, segundo o Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco

40.1. UPA: Tempo estimado para atendimento RISCO VERMELHO

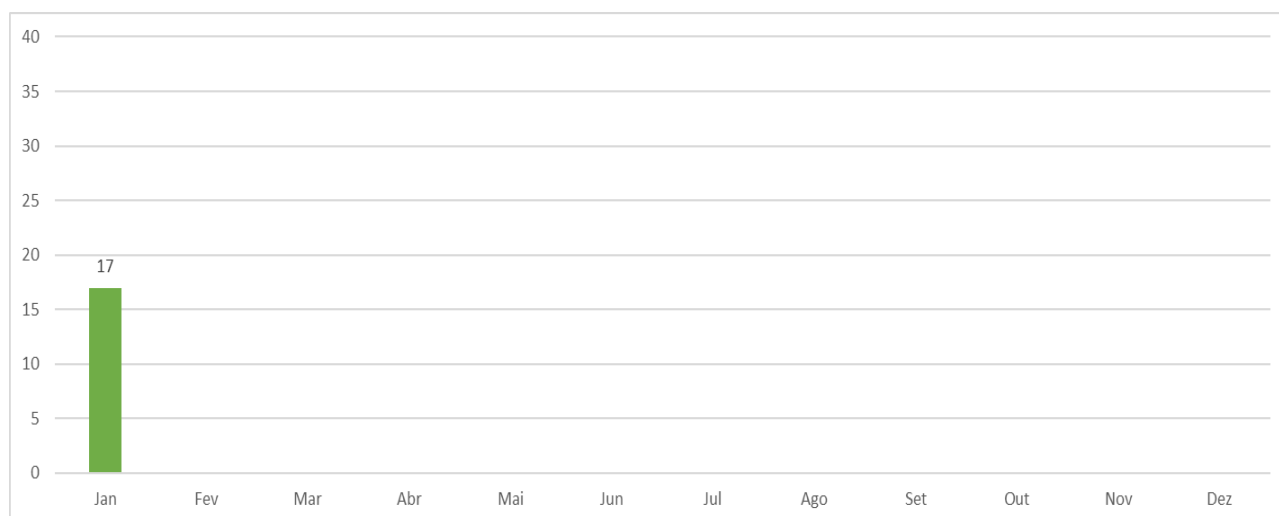


2025	Janeiro
Número de pacientes admitidos no setor com classificação de risco vermelho no período	24
Média de tempo geral para atendimento do risco vermelho (minutos)	0 min
Meta	0 min
Total	0 min

Análise Crítica: No período analisado, 24 pacientes foram classificados com risco vermelho, com atendimento imediato. Meta atingida. **FONTE: GOVBR, CELK SISTEMAS.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Evidenciar o tempo de espera entre classificação d risco e atendimento médico	Coordenador Médico	Mensal	Garantido que todos os pacientes classificados como risco vermelho foram atendidos imediatamente

40.2. UPA: Tempo estimado para atendimento RISCO LARANJA



2025	Janeiro
Número de pacientes admitidos no setor com classificação de risco laranja no período	174
Média de tempo geral para atendimento do risco laranja (minutos)	17 min
Meta	10 min
Total	17 min

Análise Crítica: No período analisado, a média de tempo para atendimento entre a Classificação de Risco e o primeiro atendimento médico dos pacientes classificados como laranja, foi de 17 min 54 segundos. Tempo excedido pelo relatório emitido pelo sistema GOV.BR, mas observa-se que o médico presta os cuidados necessários ao paciente e após, realiza a burocracia no sistema. Neste período analisado 174 pacientes foram classificados no risco laranja e garantido a eles o atendimento. **FONTE: GOVBR, CELK SISTEMAS.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Evidenciar o tempo de espera entre classificação de risco e atendimento médico	Coordenador Médico	Mensal	Garantido o atendimento conforme protocolo

40.3. UPA: Tempo estimado para atendimento RISCO AMARELO

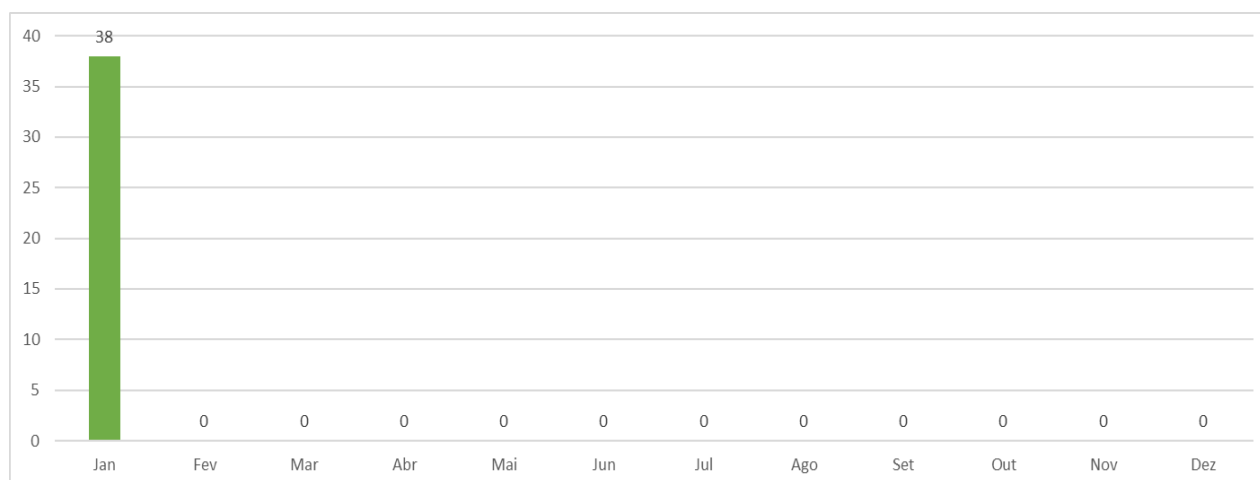


2025	Janeiro
Número de pacientes admitidos no setor com classificação de risco amarelo no período	905
Média de tempo geral para atendimento do risco laranja (minutos)	24 min
Meta	30 min
Total	24 min

Análise Crítica: No período analisado, a média de tempo para atendimento entre a Classificação de Risco e o primeiro atendimento médico dos pacientes classificados como amarelo, foi de 24 min 33 segundos, estando adequado perante o protocolo de Classificação de Risco proposto. Neste período analisado 905 pacientes foram classificados no risco amarelo e garantido a eles o atendimento em tempo adequado. **FONTE: COVBR, CELK SISTEMAS.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Evidenciar o tempo de espera entre classificação e atendimento médico	Coordenador Médico	Mensal	Garantido o atendimento conforme protocolo

40.4. UPA: Tempo estimado para atendimento RISCO VERDE

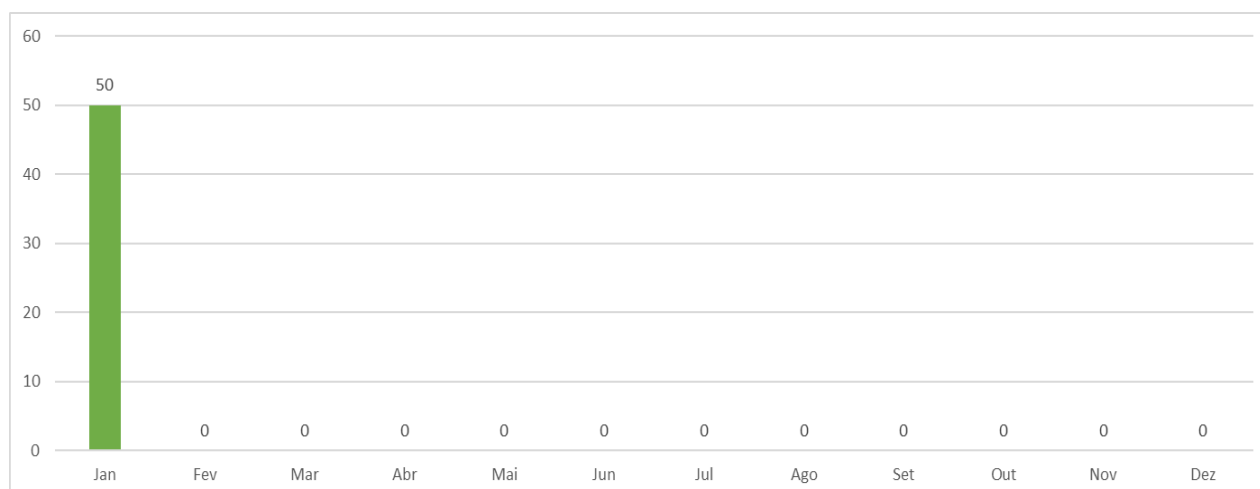


2025	JANEIRO
Número de pacientes admitidos no setor com classificação de risco verde no período	1492
Média de tempo geral para atendimento do risco verde (minutos)	38 min
Meta	120 min
Total	38 min

Análise Crítica: No período analisado, a média de tempo para atendimento entre a Classificação de Risco e o primeiro atendimento médico dos pacientes classificados como verde, foi de 38 min 18 segundos, estando adequado perante o protocolo de Classificação de Risco proposto. Neste período analisado 1492 pacientes foram classificados no risco verde e garantido a eles o atendimento em tempo adequado. **FONTE: GOVBR, CELK SISTEMAS.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Evidenciar o tempo de espera entre classificação de risco e atendimento médico	Coordenador Médico	Mensal	Garantido o atendimento conforme protocolo

40.5. UPA: Tempo estimado para atendimento RISCO AZUL



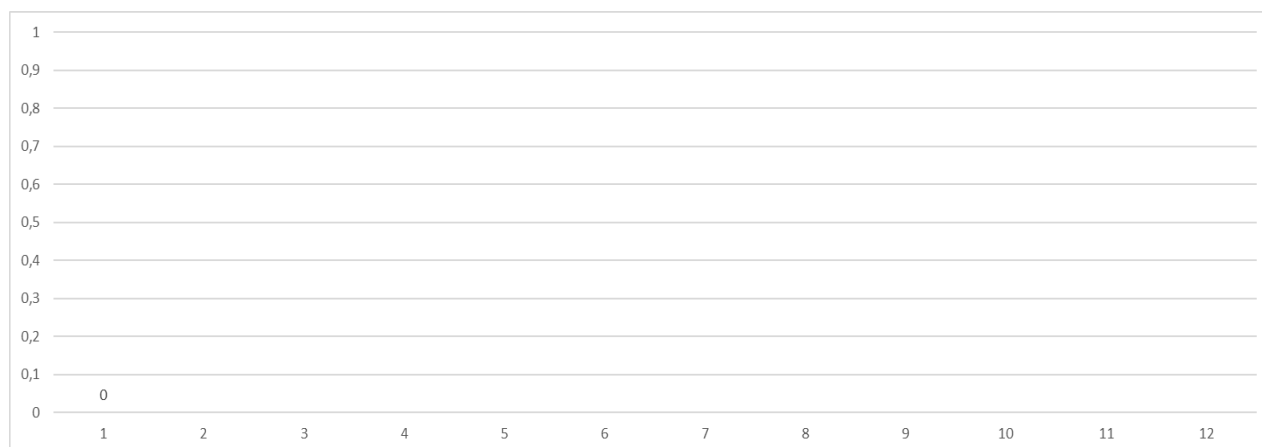
2025	Janeiro
Número de pacientes admitidos no setor com classificação de risco azul no período	2283
Média de tempo geral para atendimento do risco azul (minutos)	50 min
Meta	240 min
Total	50 min

Análise Crítica: No período analisado, a média de tempo para atendimento entre a Classificação de Risco e o primeiro atendimento médico dos pacientes classificados como azul, foi de 50 min 29 segundos, estando adequado perante o protocolo de Classificação de Risco proposto. Neste período analisado 2283 pacientes foram classificados no risco azul e garantido a eles o atendimento em tempo adequado. **FONTE: GOVBR, CELK SISTEMAS.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Evidenciar o tempo de espera entre classificação de risco e atendimento médico	Coordenador Médico	Mensal	Garantido o atendimento conforme protocolo

41. UPA: Elaborar e implantar os Procedimentos operacionais padrão (POP), no Serviço.

Elaborar e implantar e apresentar os POP, conforme NOB.



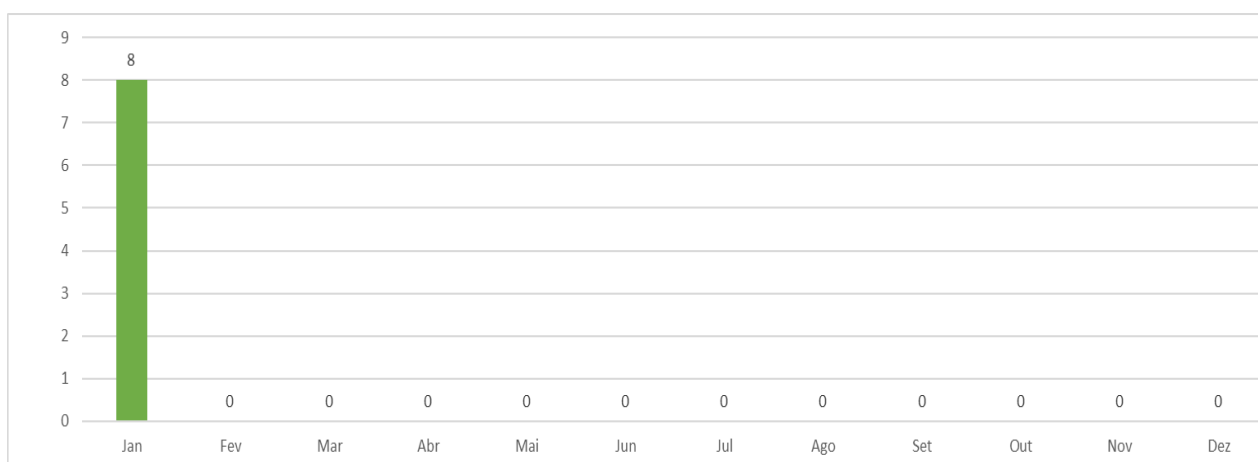
2025	JANEIRO
Número de POP elaborado e implementado no período	0
Meta trimestral	3
Total trimestral	0

Análise Crítica: Para o período não tivemos POP publicado. **FONTE: INSTITUCIONAL (INTRANET).**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Manter a cultura de padronização dos procedimentos	Amanda/Valéria/Jaqueline	Mensal	Identificado o processo que necessita da padronização e elaborado documento

42. UPA: Manter a educação continuada e permanente, com desenvolvimento de capacitações e treinamentos, no período. Desenvolver ações de educação continuada e permanente para a equipe multidisciplinar, através de planejamento semestral, elaborado em conjunto com a coordenação de urgência da SMS, visando o desenvolvimento profissional e a qualificação do serviço.

Apresentação das ações de educação desenvolvidas com a lista de presença (data, nome e categoria profissional).



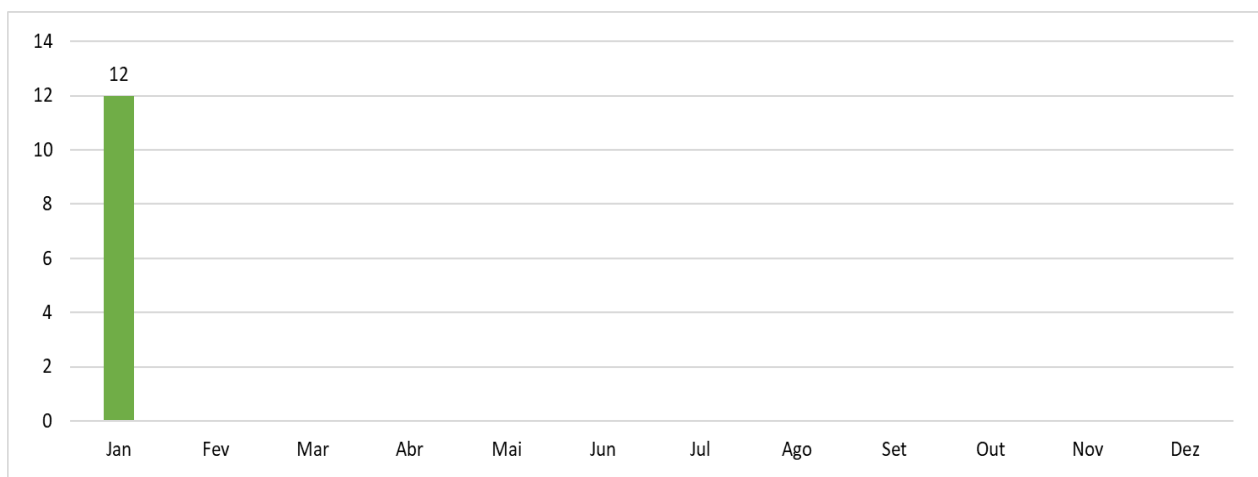
2025	JANEIRO
Número de ações de educação continuada e permanente desenvolvidas no período	8
Meta	3
Total	8

Análise Crítica: Para o período, foram realizados 08 treinamentos/reuniões/orientações. Sendo reuniões: Reunião da Comissão de Verificação de Óbitos; Reunião da Comissão de Prontuários; Reunião Comissão de Padronização de Materiais Médicos Hospitalares; Reunião Comissão de Farmácia e Terapêutica; Reunião de Equipe com Enfermagem. Orientação à equipe de enfermagem e equipe de recepcionistas. Treinamento: POP HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS (FARMÁCIA). **FONTE: INSTITUCIONAL (INTRANET).**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Manter a cultura de desenvolvimento dos recursos humanos e melhoria contínua	Amanda/Valéria/Jaqueline	Mensal	Identificado a necessidade de treinamento ou capacitações

43. SAMU: Manter a quantidade dos profissionais conforme plano de trabalho.

Atingir 100% dos profissionais



2025	Janeiro
Quantidade de profissionais ativos no SAMU	12
Quantidade de profissionais conforme plano de Trabalho	12
Meta	12
Total	12

Análise Crítica: Mantida a pactuação da contratação de 12 profissionais ativos em atividades laborais, conforme plano de trabalho. Nenhum colaborador afastado no período. **FONTE: CNES.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Mantida a quantidade de profissionais conforme plano de trabalho	Amanda	Imediato	Mantido 100% do quadro de profissionais conforme plano de trabalho

44. SAMU: Quantificar os atendimentos.

Atender 100% da demanda Estatística Mensal do número de acolhimentos realizados.



2025		Janeiro
Número de atendimento no SAMU		252
Total		252

Análise Crítica: Todos os chamados regulados pela CRU-Marília. Para o período, 252 chamados foram atendidos e direcionados conforme pactuação, ininterruptamente. Totalizando 36 vermelhos, 41 laranja, 122 amarelo, 49 verdes e 04 azul. **FONTE: SYS4WEB.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Atender 100% dos chamados	Amanda	Imediato	100% dos chamados atendidos de forma ininterrupta

Indicadores Institucionais

34. UPA: Quantificar por paciente o atendimento na UPA

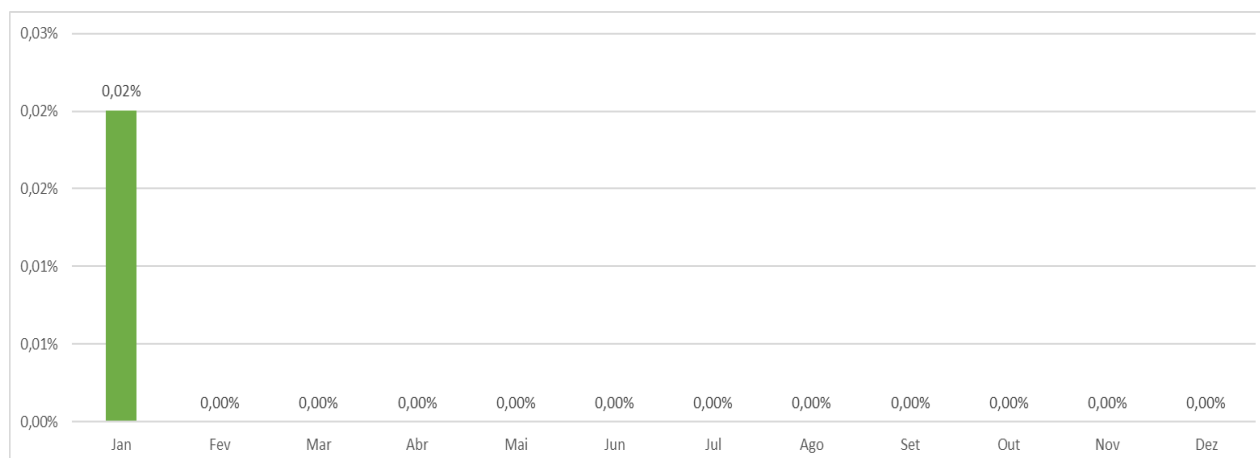


2025		Janeiro
Número de atendimentos na UPA		4985
Total		4985

Análise Crítica: No período, o quantitativo de 4985 pacientes que foram atendidos da Unidade de Pronto Atendimento, evidenciado por sistema de informação (prontuário eletrônico, GOV.BR), de acordo com a meta estabelecida. **FONTE: GOVBR, CELK SISTEMAS.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Acolher 100% da demanda ininterruptamente	Amanda	Imediato	Acolhido 100% da demanda estatística evidenciada pelo sistema de informação

35. UPA: Reclamação na Ouvidoria em Número

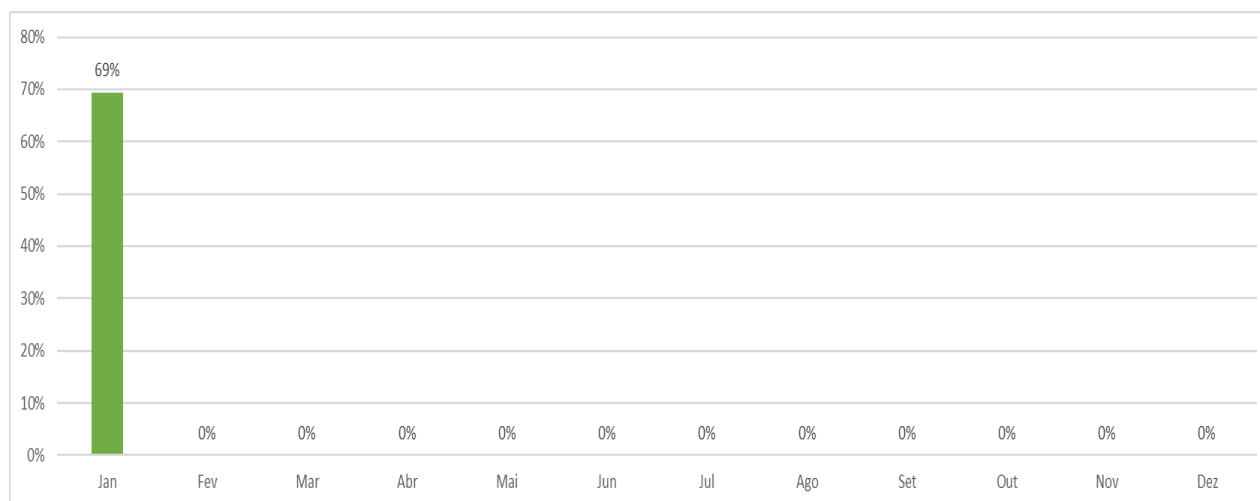


2025		JANEIRO
Número de paciente mês		4985
Número de ouvidoria registrada mês		1
Meta		≤ 10%
Total		0,02%

Análise Crítica: Em análise ao período, 01 ouvidoria foi registrada via 1 Doc, sendo tratada junto ao setor de Qualidade. **FONTE: INSTITUCIONAL (QUALIDADE CORPORATIVA).**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Estabelecer e qualificar o canal de ouvidoria (presencial, via e-mail e via prefeitura em 1Doc)	Cristiane/Amanda	Sob demanda	Quantificado as ouvidorias realizadas e tratadas junto à Qualidade Corporativa

36. UPA: Percentual de conformidade no preenchimento das FAAs



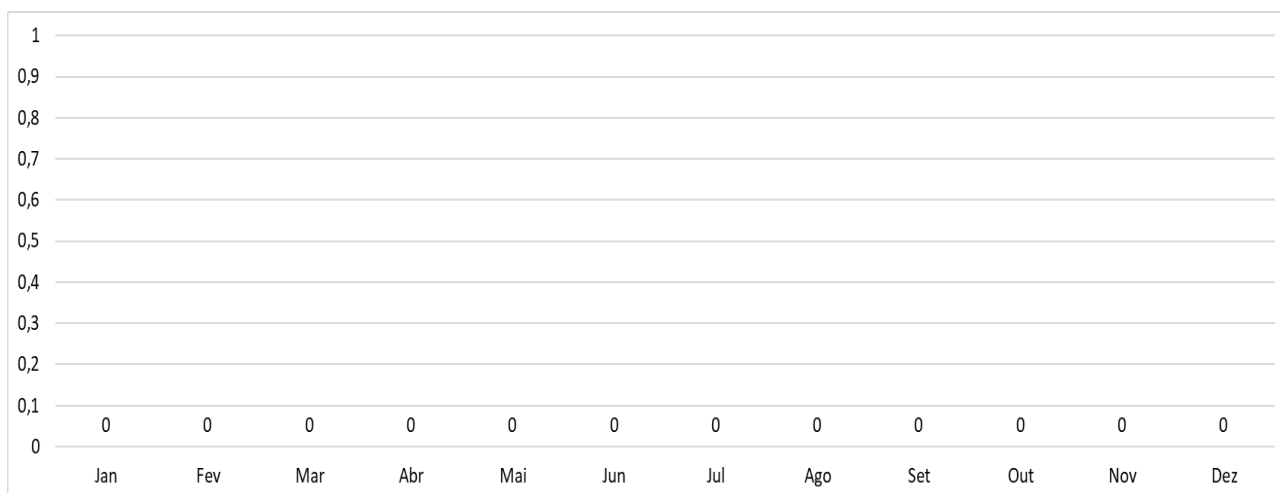
2025	Janeiro
Número de avaliações ficha mês	72
Número de FAAs em conformidade	50
Meta	100%
Total	69%

Análise Crítica: Avaliadas 72 FAAs referente ao mês de janeiro/2025. Destas, 50 com score "excelente", 22 com score "bom", 00 com score "razoável" e 00 com score "insuficiente". Das 72 FAAs avaliadas: 72 delas tinha o critério "alta" aplicável e destas 25 não conformes; 62 com o critério "evolução médica impressa" aplicável e destas 10 não conformes. Estes foram os dois critérios mais relevantes. Como plano de ação, será realizado orientação ao corpo clínico pelo coordenador médico, visando orientar principalmente os novos membros do corpo clínico.

FONTE: INSTITUCIONAL (RELATÓRIO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO).

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Comissão avaliar o maior número de FAAs possível dentro do período para elevar a amostragem e realizar planos de ação para minimização das não conformidades encontradas	Comissão de Verificação de Prontuários	Mensal	Avaliado de maneira sistemática e criteriosa o processo de atendimento clínico e operacional

37. UPA: Número de erros relacionados à administração de medicamentos



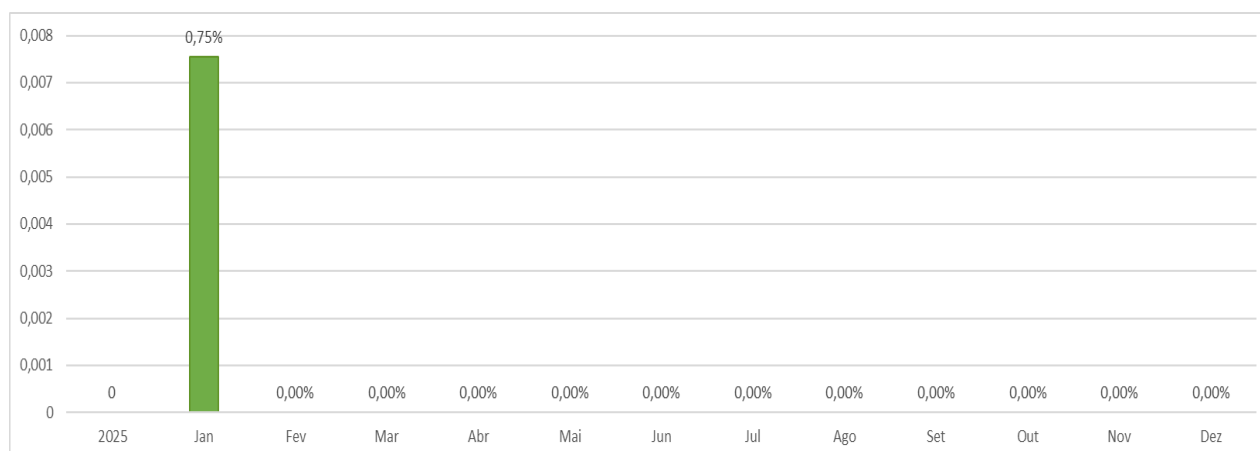
2025	Janeiro
Número de medicações prescritas	3475
Número de erros verificados/comunicados	0
Total	0

Análise Crítica: Para o período não tivemos erro relacionado à administração de medicamentos.

FONTE: INSTITUCIONAL (NOM).

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Reforçar junto a equipe sobre o protocolo de segurança do paciente para assim manter em zero a taxa de erros quanto a administração de medicação	Amanda	Diário	Evidenciado a taxa de erros relacionado à administração de medicamento

38. UPA: Percentual de reatendimento em 24 horas

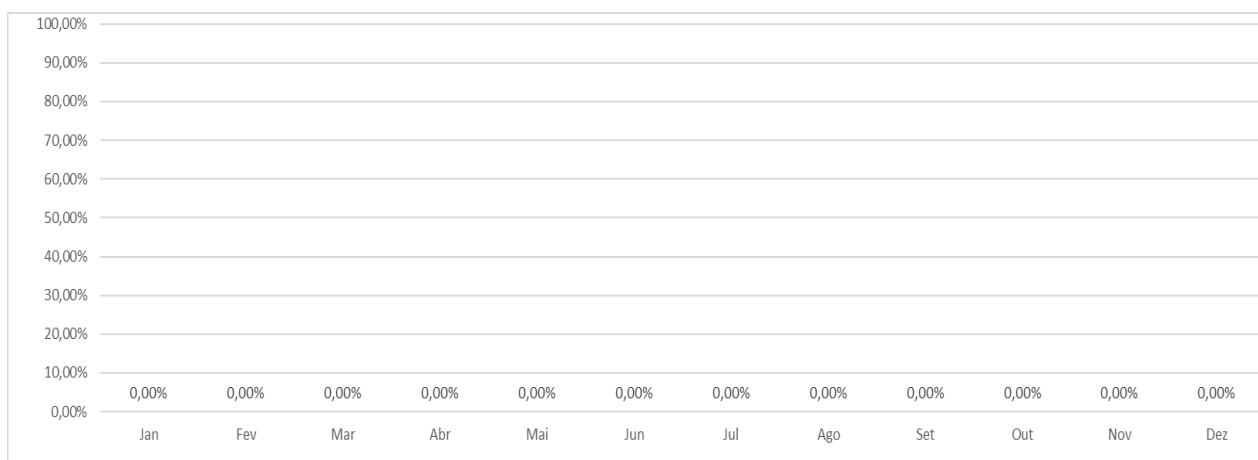


2025	Janeiro
Número de pacientes reatendidos em até 24 h após a alta	26
Saídas por alta da UPA	3447
Meta	1%
Total	0,75%

Análise Crítica: Para o período, tivemos a reincidência de 26 atendimentos na Unidade de Pronto Atendimento após alta em até 24 horas. Iniciado em 07/11/2023 a mensuração manual deste indicador. Seguimos aguardando a resolução via sistema GOV, conforme solicitado ao TI da PMG. **FONTE: RELATÓRIO INSTITUCIONAL.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Quantificar o número de atendimentos com reincidência em até 24 horas após a alta e qualificar o atendimento	Amanda	Diário	Iniciado em 07/11/2023 a mensuração manual dos reatendimentos em até 24 horas após a alta, por meio da recepção

39. UPA: Índice de queda de paciente

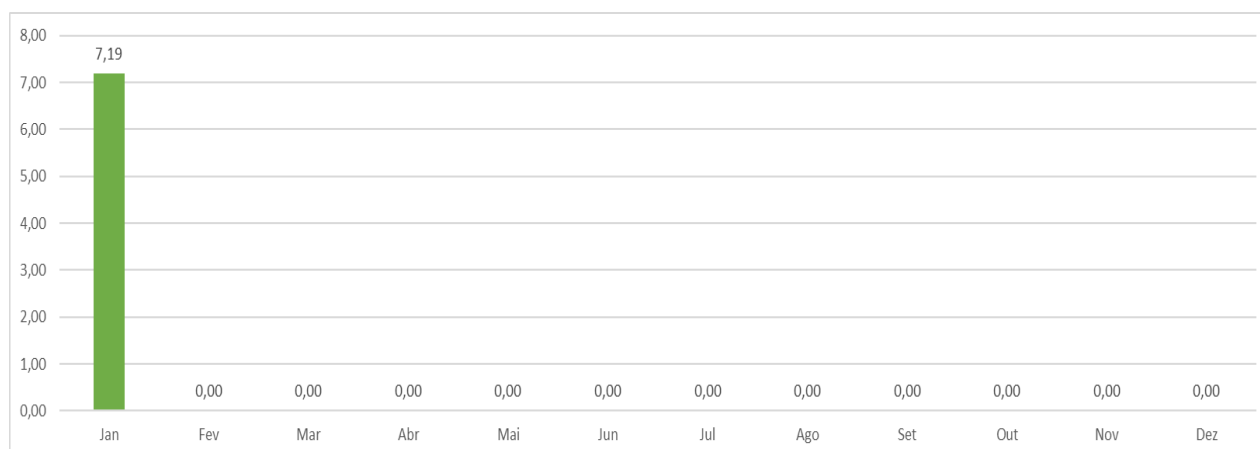


2025		Janeiro
Número de pacientes com registro de queda no setor no período		0
Número de pacientes atendidos no setor no período		4985
Meta		≤ 0,50%
Total		0,00%

Análise Crítica: Em relação ao controle de risco de queda, a equipe de saúde deve estar atenta à avaliação rigorosa, considerando pontos importantes como patologia de base, idade, aptidões físicas, distúrbios neurológicos, dentre outros que associados podem favorecer a queda no período. Para o período não tivemos episódio de queda, meta atingida. **FONTE: INSTITUCIONAL (NOM).**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Manter ativo o protocolo de segurança do paciente no controle do risco de queda, e alerta da equipe assistencial para os fatores relacionados	Amanda	Diário	Risco de queda minimizado, com controle do evento adverso

40. UPA: Tempo máximo de permanência na Unidade

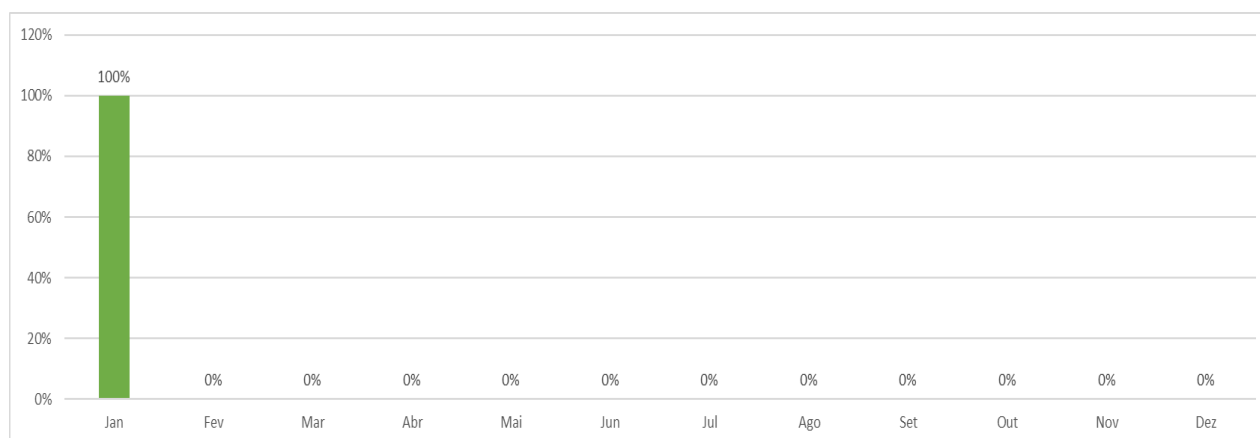


2025		Janeiro
Número de pacientes em observação/dia		115
Número de pacientes que ficaram mais de 24h em observação sem justificativa		16
Meta		≤ 24h
Total		7,19

Análise Crítica: A média diária de pacientes em observação foi de 115 pacientes/dia, sendo que 16 pacientes no período permaneceram mais de 24 horas em observação. 12 aguardando transferência via CROSS, 03 aguardando internação no Hospital São Lucas e 01 aguardando normalização dos exames laboratoriais (eletrólitos - sódio). **FONTE: RELATÓRIO INSTITUCIONAL.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Qualificar a coleta de dados/registo dos casos para identificação de possível subnotificação	Amanda	Diário	Recurso ofertado ao paciente, mesmo no tempo de 24h excedido

41. UPA: Garantir atendimento médico ininterrupto

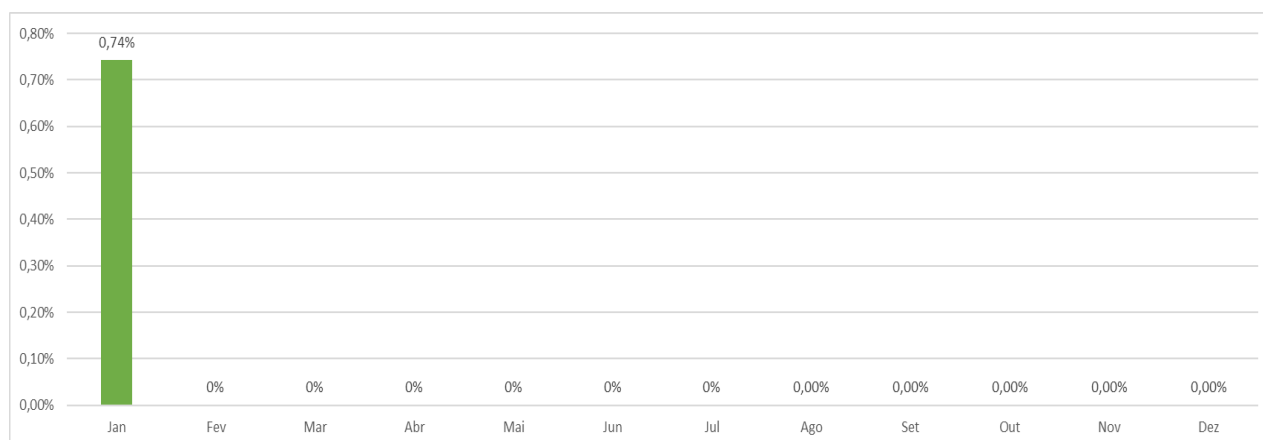


2025		Janeiro
Número de horas de plantão ofertadas		1860
Número de horas de plantão realizadas		1860
Meta		100%
Total		100%

Análise Crítica: Manter conforme plano de trabalho escala médica disposta para atendimentos da seguinte maneira: 03 médicos das 10h às 22h, 02 médicos das 22h às 10h. Garantido o atendimento ininterrupto nas escalas médicas, tendo como instrumento de gestão o Doctor ID. Meta atingida. **FONTE: DOCTORID.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Proporcionar escala médica para atendimento ininterrupto conforme plano de trabalho pactuado	Coordenador Médico	Mensal	Garantido atendimento médico ininterrupto

42. UPA: Taxa de evasão

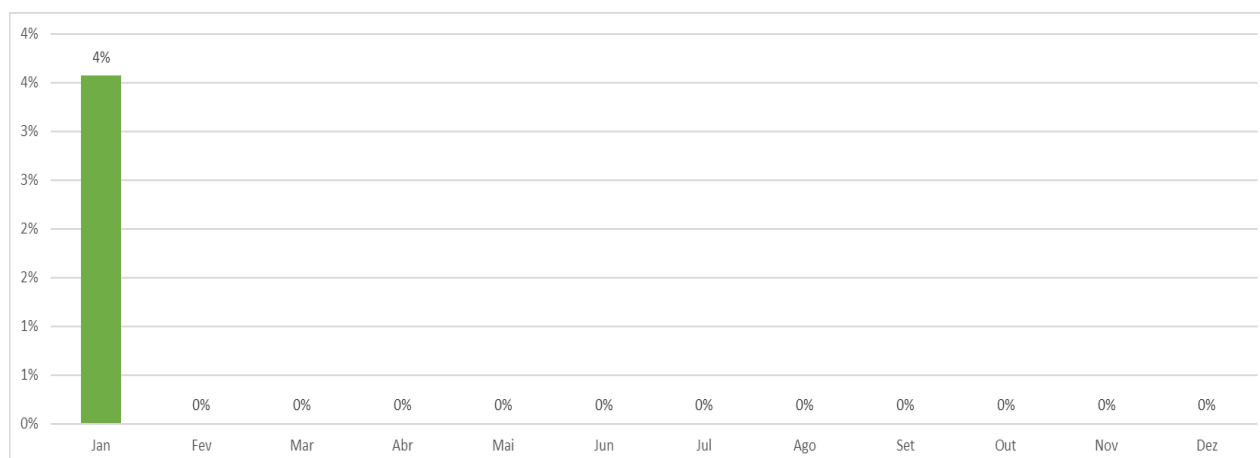


2025	Janeiro
Número de evasões no período	37
Número total de atendimentos no período	4985
Total	0,74%

Análise Crítica: No período, foram identificados 37 casos de evasão, os motivos foram relacionados a desistência do atendimento e do tratamento, em períodos diversos da terapêutica. **FONTE: RELATÓRIO INSTITUCIONAL.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Quantificar as evasões e identificar os motivos relacionados	Amanda	Mensal	Estratificado em número as evasões

43. UPA: Taxa de Transferência de pacientes da UPA para outros serviços

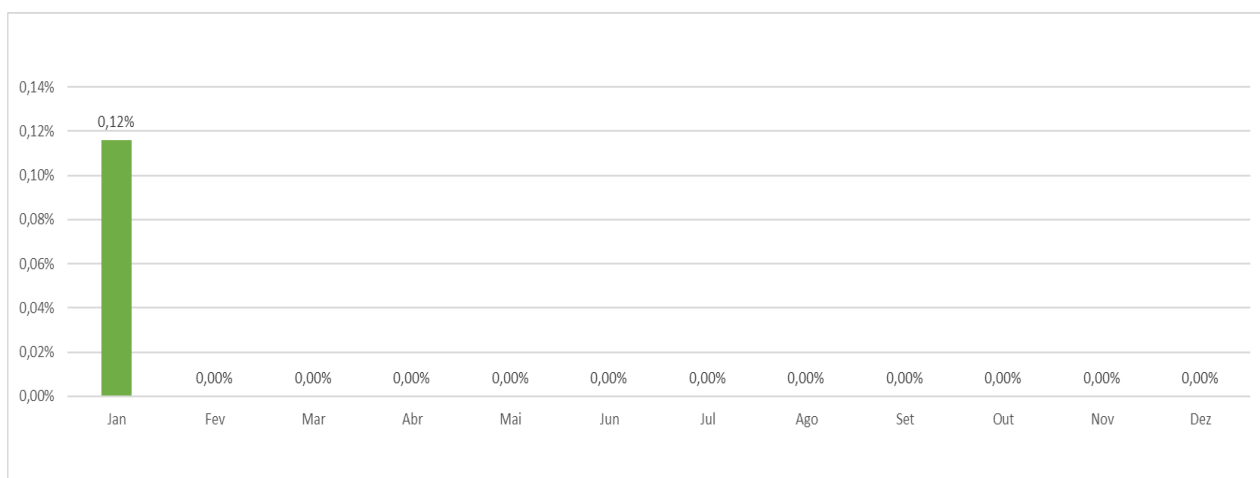


2025		Janeiro
Número de pacientes transferidos para outra unidade no período		178
Número total de atendimentos no período		4985
Total		4%

Análise Crítica: No período foram realizadas 178 transferências para resolução de casos, regulados de acordo com a gravidade gerando atendimentos e internações conforme pactuações para hospitais de média e alta complexidade. Destes, totalizam 67 transferências via CROSS, 86 transferências para o HSL, 13 ao HCFAMEMA, 03 para Santa Casa de Marília, 01 ao IOM, 04 para outros hospitais, 02 ao CAPS, 01 ao SVO e 01 ao IML. **FONTE: RELATÓRIO INSTITUCIONAL.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Quantificar as transferências reguladas para recursos externos	Cristiane/Amanda	Mensal	Identificado os pacientes encaminhados para unidades externas

44. UPA: Taxa de mortalidade



2025	Janeiro
Número de de óbitos de pacientes	4
Número saída por alta no mesmo período	3447
Total	0,12%

Análise Crítica: Para o período foram evidenciados 04 óbitos na Unidade de Pronto Atendimento. Sendo esses, analisados pela Comissão de Verificação de Óbito da UPA. **FONTE: INSTITUCIONAL (RELATÓRIO DA COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITO).**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Quantificar a qualificar o dado de mortes ocorridas na UPA para o período, levando os dados da DO para a comissão de óbito responsável	Comissão de Verificação de Óbito	Mensal	Estratificação quantitativa e de causa base do óbito ocorrido na unidade

45. UPA: Taxa de SADT

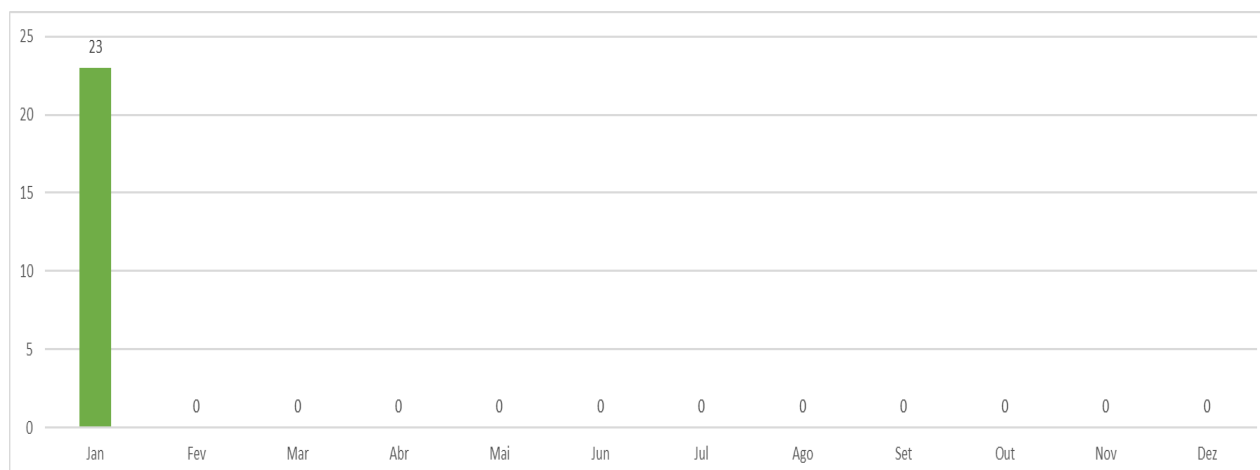


2025	Janeiro
Número total de SADT's	5372
Total	5372

Análise Crítica: Os exames laboratoriais e de imagem são em grande parte subsídios para elucidação diagnóstica nas condições de agravo ao paciente na urgência e emergência. No período foram realizados 5372 exames, sendo eles em sua maioria de exames laboratoriais (3850), radiografia (1206) e tomografia (316). **FONTE: SINC.CARE E GOVBR, CELK SISTEMAS.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Quantificar o número de SADT executada na unidade para o período e vincular a qualificação da informação à aplicação de protocolos clínicos propostos	Amanda	Mensal	Correlacionar a quantidade e tipo de exame solicitado com relação a protocolos clínicos estabelecidos na unidade

46. SAMU: Tempo estimado para o chamado

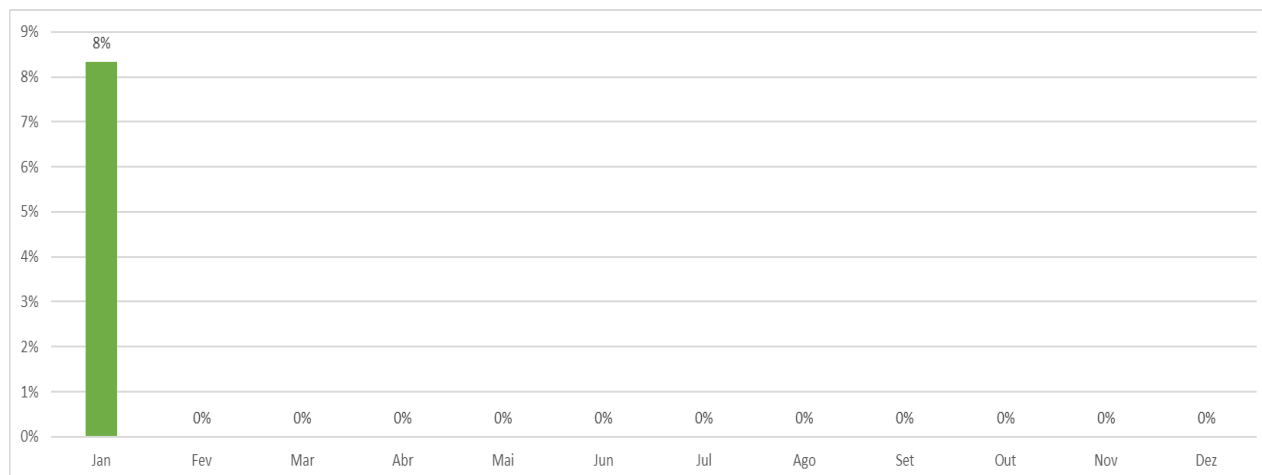


2025	JANEIRO
Média de tempo resposta do SAMU em minutos (independente da categoria/ocorrência)	23 min
Total	23 min

Análise Crítica: Informatizado o sistema de atendimentos do SAMU, o que permitiu a real mensuração do tempo resposta médio, sendo de 23 min e 22 seg no mês de janeiro. Temos como tempo resposta mínimo de 04 min e 54 seg e tempo resposta máximo de 02h 28 min. Todos os chamados regulados pela CRU - Marília. **FONTE: SYS4WEB.**

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Atender imediatamente os chamados encaminhados da CRU-Marília	Amanda	Imediato	Tempo de resposta adequado considerando localização e gravidade dos atendimentos

47. SAMU: Manutenção do veículo



2025	Janeiro
Número de intercorrências para reparo no período	1
Número de check-list preenchido	12
Total	8%

Análise Crítica: A verificação de segurança relacionada a manutenção de veículos do SAMU é necessária, levando em consideração a importância da manutenção preventiva/revisões frequentes. Para o período, tivemos 01 baixa do veículo para troca dos pneus e troca do óleo.

FONTE: RELATÓRIO INSTITUCIONAL.

Plano de Ação	Responsável	Prazo	Desfecho
Atualizar o check-list diariamente, às 07h e 19h	Amanda	Mensal	Condutores comunicam a necessidade de reparos preventivos e corretivos

Amanda Scombate Deodato Luizetti

Amanda Scombate Deodato Luizetti
Coordenadora UPA 24 horas –
COREN 433.175
AHBB|Rede Santa Casa

Plinio Hernandez

Plinio Hernandez
Diretor Administrativo - HSL
AHBB|Rede Santa Casa

Caroline B.P. de Almeida

Caroline Brandão Pires de Almeida
Diretora Executiva
AHBB|Rede Santa Casa

João Pedro Monteiro Pinotti Affonso

João Pedro Monteiro Pinotti Affonso
Diretor Administrativo
AHBB|Rede Santa Casa